

T.C.  
ŞİLE KAYMAKAMLIĞI  
ŞİLE TÜKETİCİ İLÇE HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI  
**ŞİKAYET BİLDİRİM FORMU**

KİŞİSEL BİLGİLER	T.C.				
	ADI SOYADI				
	TELEFON	Cep Tel:	Ev Tel:	İş/Faks:	
	ADRES				
	e-mail				
ŞİKAYET EDİLEN FİRMA BİLGİLERİ	<b>MAL VE HİZMETİ ÜRETEN, SATAN VEYA YAPAN ŞAHIS VEYA FİRMANIN</b>				
	ADI SOYADI (Tüzel Kişi ise Ünvanı)				
	TEBLİGAT ADRESİ				
	TELEFONU				
ÜRÜN BİLGİLERİ (Ek-1)	<b>ŞİKAYET KONUSU MAL / HİZMETİN</b>				
	ALINDIĞI TARİH				
	ÇEŞİDİ				
	MARKASI				
	HİZMET İSE NE OLDUĞU				
	GARANTİ BİTİŞ TARİHİ				
	ÖDENİLEN TUTARI				
ÜRÜN İLE İLGİLİ YAPILAN BAŞVURU İÇERİĞİ (Ek-2)	<b>ŞİKAYET KONUSU MALIN İADESİ, TAMİRİ V.S. İLE HİZMETTE KUSUR İLE İLGİLİ BAŞVURU YAPILDI İSE;</b>				
	BAŞVURU	TARİHİ	NEREYE	HANGİ GEREKÇEYLE	ŞİKAYETİN SONUCU (OLUMLU / OLUMSUZ)
	Başvuru-1				
	Başvuru-2				
	Başvuru-3				
	Başvuru-4				
	Başvuru-5				
	Başvuru-6				
<b>DEVAM EDEN ŞİKAYETİN: NE OLDUĞU, İZAHİ VE TALEBİNİZ (ÜCRETSİZ ONARIM, DEĞİŞİM, PARA İADESİ):</b>					
Ek:	1-) Ödeme Belgesinin Aslı veya Fot. (Fiş,Fatura,Senet veya Kredi Ekstresi) 2-) Tamir Fişi, İlgili Belgeler veya Sözleşme (Varsa)			TARİH	İMZA