

**İSTANBUL İLİ ŞİLE İLÇESİ**  
**SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>SIRA NO</b>	<b>HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)</b>
<b>1</b>	<b>GIDA YARDIMI</b>	<b>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</b> <b>2. Başvuru Dilekçesi</b> <b>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa)</b>	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 7 GÜN (Gıda yardımının devamı için yapılan başvurularda)
<b>2</b>	<b>YAKACAK YARDIMLARI</b>	<b>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</b> <b>2. Başvuru Dilekçesi</b> <b>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )</b>  En geç yan taraftaki sütunda belirtilen sürelerde başvurular karara bağlanır. Uygun bulunan başvurularda yakacak yardımı teslimi, Ankara İl Sosyal Yardımlaşma Ve Dayanışma Vakfının, vakfımıza yakacak sevkiyatı yaptığı tarihte yapılır.	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 7 GÜN (Yakacak yardımının devamı için yapılan başvurularda)
<b>3</b>	<b>BARINMA YARDIMLARI</b>	<b>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</b> <b>2. Başvuru Dilekçesi</b> <b>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )</b> <b>4. Barınma ihtiyaç Raporu/Varsa hasar tespit Raporu/Kira Kontratı</b>	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 7 GÜN (Kira yardımının devamı için yapılan başvurularda)
<b>4</b>	<b>SOSYAL DESTEK YARDIMLARI (Bir Defaya Mahsus Para/ Periyodik Nakit</b>	<b>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</b> <b>2. Başvuru Dilekçesi</b> <b>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )</b>	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 7 GÜN (Sosyal destek yardımının devamı için yapılan başvurularda)

5	<b>EĞİTİM YARDIMLARI</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa)</li><li>4. Öğrenci Belgesi</li></ol>	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 7 GÜN (Eğitim yardımının devamı için yapılan başvurularda)
6	<b>ŞARTLI EĞİTİM YARDIMI (ŞEY)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Şartlı Eğitim Yardımı Başvuru Formu(İlk defa yapılan başvuruluyorsa)</li><li>2. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (evli ise kendisinin ve eşinin) (İlk defa yapılan başvuruluyorsa)</li><li>3. Öğrenci Belgesi</li><li>4. Çocukların Kimlik Fotokopisi</li></ol>	14 GÜN
7	<b>ŞARTLI SAĞLIK YARDIMI (ŞSY)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Şartlı Sağlık Yardımı Başvuru Formu (İlk defa başvuruluyorsa)</li><li>2. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (evli ise kendisinin ve eşinin) (İlk defa başvuruluyorsa)</li><li>3. Çocukların Kimlik Fotokopisi</li></ol>	14 GÜN
8	<b>AFET DESTEKLERİ(Deprem,Yangın, Sel vb.)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2 Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi</li><li>4 Hasar tespit raporu/Yangın raporu vb.</li></ol>	7 GÜN
9	<b>TERÖR ZARAR YARDIMI</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2 Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi</li><li>4 Terör zararı tespit tutanağı</li></ol>	7 GÜN

10	<b>PROJE DESTEKLERİ (GELİR GETİRİCİ PROJELER)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Fayda sahibi başvuru formu</li><li>2. Proje hazırlama formatı</li><li>3. Proje başvuru formu</li><li>4. Başvuru yapan kişinin kimlik fotokopisi</li><li>5. Proje yapacak kişinin iş tecrübesini kanıtlayıcı belge (ustalık, kalfalık, diploma, sertifika, referans mektubu vs.)</li></ol> <p><b>Not:</b> Proje Destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 gün içinde karar bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne gönderilir.</p>	30 GÜN
11	<b>PROJE DESTEKLER(GEÇİCİ İSTİHDAM PROJELERİ, İSTİHDAM EĞİTİM PROJELERİ VE SOSYAL HİZMET PROJELERİ)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Fayda sahibi başvuru formu</li><li>2. Proje hazırlama formatı</li><li>3. Proje başvuru formu</li></ol> <p><b>Not:</b> Proje Destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 gün içinde karar bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne gönderilir.</p>	30 GÜN
12	<b>GENEL SAĞLIK SİGORTASI</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. GSS başvuru formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (kendisi ,eşi ve ailedeki 18 yaş üstü çocuklar, aynı hanede kalıyorsa anne , babanın)</li></ol>	30 GÜN ( İlk Defa Başvuruluyorsa) 15 Gün (İtiraz Başvurularında )
13	<b>EŞİ VEFAT ETMİŞ KADINLARA YÖNELİK DÜZENLİ NAKİT YARDIM</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1-SYDV Başvuru Kayıt Formu ( İlk defa başvuru yapılıyorsa)</li><li>2- Başvuru Dilekçesi</li><li>3- Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa)</li></ol>	30 GÜN (İlk Defa Başvuruluyorsa) 7 GÜN ( Sonradan değerlendirilmek üzere verilen dilekçelerde)

14	<b>2022 SAYILI KANUNUN UYGULAMASI (65 YAŞINI DOLDURMUŞ MUHTAÇ, GÜÇSÜZ VE KİMSESİZ TÜRK VATANDAŞLARI İLE ÖZÜRLÜ VE MUHTAÇ TÜRK VATANDAŞLARINA AYLIK BAĞLANMASI)</b>	<b>1-2022 Başvuru Kayıt Formu ( İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2- Başvuru Dilekçesi 3- Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 4-Aylık talebinin vasi tarafından yapılması halinde vasilik kararı 5-Özürlüler için özürlü adına alınacak sağlık kurulu raporu</b>	<b>30 GÜN (İlk Defa Başvuruluyorsa) 7 GÜN ( Sonradan değerlendirilmek üzere verilen dilekçelerde)</b>
15	<b>MUHTAÇ ASKER AİLESİ YARDIMI</b>	<b>1-SYDV Başvuru Kayıt Formu ( İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2- Başvuru Dilekçesi 3- Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa)</b>	<b>30 GÜN (İlk Defa Başvuruluyorsa) 7 GÜN ( Sonradan değerlendirilmek üzere verilen dilekçelerde)</b>
16	<b>ÖKSÜZ YETİM VE ASKER ÇOCUĞU YARDIMI</b>	<b>1-SYDV Başvuru Kayıt Formu ( İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2- Başvuru Dilekçesi 3- Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa)</b>	<b>30 GÜN (İlk Defa Başvuruluyorsa) 7 GÜN ( Sonradan değerlendirilmek üzere verilen dilekçelerde)</b>

17	<b>KATILIM PAYI YARDIMI</b>	1-SYDV Başvuru Kayıt Formu ( İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2- Başvuru Dilekçesi 3- Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa)	30 GÜN (İlk Defa Başvuruluyorsa)  7 GÜN ( Sonradan değerlendirilmek üzere verilen dilekçelerde)
18	<b>YABANCILARA YÖNELİK SOSYAL UYUM YARDIMI</b>	1-SYDV Başvuru Kayıt Formu ( İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2- Başvuru Dilekçesi 3- Yabancı Tanıtma Belgesi veya Geçici Koruma Kimlik Belgesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa)	30 GÜN

**NOT:** Yukarıda belirtilen hizmetlerden faydalanılmak üzere başvurulması için 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanununun ilgili hükümleri gereğince başvuru sahiplerinin ve eşlerinin herhangi bir sosyal güvenlik kuruluşuna tabi olmama şartı aranmaktadır. Ancak Sosyal güvenlik kapsamındaki muhtaç vatandaşlara yapılacak sosyal yardımların usul ve esasları 27.11.2012 tarih ve 21631 sayılı yazı ile vakıflara duyurulmuş olup; **1 Ocak 2017-31 Aralık 2017 tarihleri arasında geçerli muhtaçlık sınırı 423,58 TL** olarak belirlenmiştir.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri :**

**İsim** : Emel İLDENİZ  
**Unvan** : Vakıf Müdürü  
**Adres** : Çavuş Mah.Üsküdar Cad. No:131  
Hükümet Konağı Kat:2  
**Tel.** : 0 (216) 712 1534  
**Faks** : 0 (216) 711 2149  
**e-Posta** : [Istanbul.sile@sydv.org.tr](mailto:Istanbul.sile@sydv.org.tr)

**İkinci Müracaat Yeri:**

**İsim** : Salih YÜCE  
**Ünvan:** Kaymakam  
**Adres** : Hükümet Konağı  
**Tel.** : 0 (216) 711 2112  
**Faks** : 0 (216) 711 4278  
**e-Posta** :